

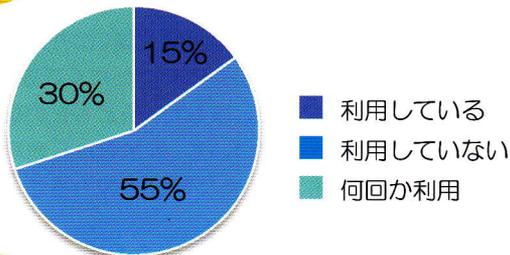
おねがい会員・どっちも会員への アンケート調査の実施報告

対 象： おねがい会員・どっちも会員 計 1,343 名
 実施期間： 平成 27 年 1 月～2 月 15 日
 回 収 率： 24% (316 名)

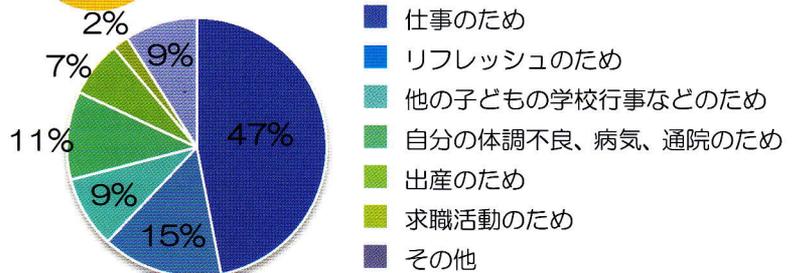
回答者の就業状況は、フルタイムもしくは、パートタイム・アルバイト・在宅勤務が 66%です。

援助依頼者のご要望やニーズを把握するため、アンケート調査を実施しました。その結果を抜粋にて紹介します。

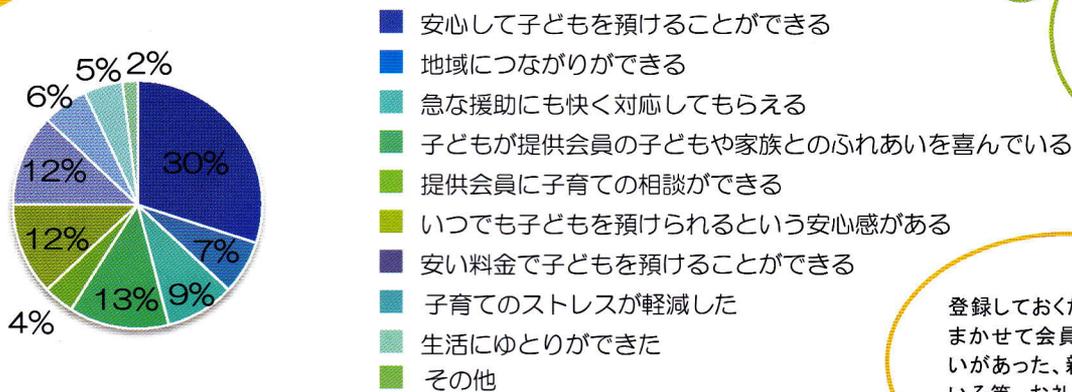
Q. ファミリー・サポート・センターを利用したことはありますか？



Q. 利用した理由を教えてください。



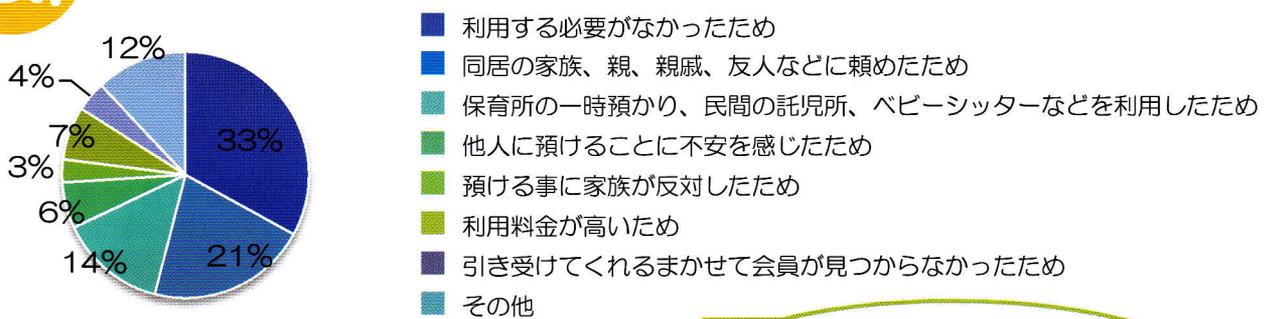
Q. 利用して良いと思うことは何ですか？



利用頻度は、「年 1～4 回」24%、「月 1～2 回」24%、「週 1～2 回」21%、「毎日」3%でした。

登録しておくだけで心強い、まかせて会員との良い出会いがあった、親切で満足している等、お礼や感謝の言葉が多かったです。

Q. 利用していない理由は何ですか？



子どもが親から離れることができなかった、マッチングの時間が取れない、大人から大人へ子どもの受け渡しが難しいなどの声が聞かれました。

● アンケートの最後に、ファミサポ事業への要望について記述をしていただきました。主な内容をご紹介します。

対象を中学生までに／病児保育を希望／利用料金の助成があれば良い／緊急な依頼にも対応してほしい／ベアになったまかせて会員に依頼できない時のために更なる受皿があれば良い／登録やマッチングまでの手順に時間がかかる／ファミサポに援助ごとの連絡が面倒／依頼日が決まっていなくてもマッチングしたい／HP で援助の例を紹介してもらいたい／ファミサポを知らない人もいるのでもっと広報活動を

今回のアンケート調査で得た貴重なご意見を踏まえ、アドバイザーは会員皆様の立場や気持ちに寄り添って、会員相互を結び、スムーズに安心・安全な援助活動が提供できるよう努力していきたく思います。

今後とも会員皆様のご理解・ご協力の程よろしく願いいたします。おねがい会員・どっちも会員の皆様、アンケートのご協力ありがとうございました。